

## Rendre l'invisible (un tout petit peu) visible

### **Problématique :**

L'orientation et l'identité sexuelles ne sont pas des déterminants sociaux de la santé explicitement reconnus et ne sont pas souvent abordées dans le cadre des stratégies et documents traitant de la promotion de la santé.

### **Solutions d'Agir en amont :**

Il reste beaucoup à faire pour que la question de l'orientation et de l'identité sexuelles puisse être abordée de façon ouverte en toute sécurité. La tenue de forums comme cette table ronde est un bon point de départ.

## Établir des alliances pour promouvoir la santé mentale

### **Problématique :**

Il y a une rupture entre les organismes et les personnes qui sont directement touchées par des problèmes de santé mentale. Les organismes doivent remplir le mandat des bailleurs de fonds et, par conséquent, ne sont pas nécessairement en mesure de traiter tous les problèmes.

### **Solutions d'Agir en amont :**

En utilisant le même « langage », on peut définir clairement ce qu'est la santé mentale et bâtir des alliances en vue de la promouvoir.

## Les partenariats essentiels à l'édification d'écoles saines

### **Problématique :**

Les écoles sont souvent plus réactives que proactives en matière de santé. Il existe des cloisons au sein du système scolaire (p. ex. les cours d'éducation physique et de santé sportive entrent en concurrence avec les autres cours du curriculum). Les bureaux de santé publique érigent eux aussi des cloisons. Les partenaires communautaires et les politiciens ne sont pas assez engagés.

### **Solutions d'Agir en amont :**

Soutenir les projets mis de l'avant par les élèves. Travailler avec les partenaires communautaires afin de faire tomber les barrières. Travailler de manière concertée et à long terme dans différents cadres – foyers, quartiers, écoles, milieux de travail. Il est essentiel de trouver des champions dans les différents cadres et d'utiliser le langage de la communauté.

## Déterminants sociaux de la santé : surmonter la résistance

### **Problématique :**

Les gouvernements ont une vision à court terme et ne comprennent pas la promotion de la santé ni les déterminants sociaux de la santé.

### **Solutions d'Agir en amont :**

Être actif sur le plan politique à tous les paliers. Établir des liens avec d'autres secteurs. Sensibiliser davantage la population. Se servir des votes pour influencer les politiques. Présenter des rapports sur la pauvreté plutôt que l'obésité, par exemple. Former le personnel et faire office de mentors auprès des nouveaux employés.

## Mettre sur pied des services adaptés à la culture

### **Problématique :**

Les nouveaux immigrants se heurtent à de nombreux problèmes au Canada, tels que la perte de leur statut et de leur identité, les difficultés financières et le manque d'accès aux services de santé.

### **Solutions d'Agir en amont :**

Trouver des champions et des dirigeants dans la communauté pour promouvoir les programmes, p. ex. dans les médias électroniques ou les journaux. On peut aussi souvent rejoindre les parents dont l'anglais ou le français n'est pas la langue maternelle par l'intermédiaire de leurs enfants. Il faut offrir des services d'approche plutôt que d'attendre que les nouveaux immigrants viennent à nous.

Établir des partenariats et respecter la diversité. Sensibiliser l'ensemble de la population aux défis qui se posent aux nouveaux immigrants afin d'obtenir les ressources et services adaptés dont ils ont besoin.

### **Renforcer l'autonomie des immigrantes**

**Problématique :**

Les immigrantes ont souvent de la difficulté à avoir accès à des ressources et services adaptés sur le plan linguistique et culturel.

**Solutions d'Agir en amont :**

Il faut solliciter la participation des femmes et leur donner confiance en elles. Quand on parle d'adaptation à la culture, cela ne veut pas dire qu'il faut adopter tous les aspects d'une culture. Il y a du bon et du mauvais dans toutes les cultures.

Essayer de trouver un équilibre entre les approches conventionnelles et celles plus sensibles à la culture. La formation est un élément important pour y parvenir.

### **Travailler auprès des jeunes et s'attaquer à la violence armée**

**Problématique :**

Le racisme est systémique. Les stéréotypes associés à la race et au sexe sont partout autour de nous et dans les médias.

**Solutions d'Agir en amont :**

Il faut affronter notre propre racisme et le racisme systémique. Discuter de racisme et s'élever contre lui avec courage et humilité. S'employer à équilibrer les relations de pouvoir.

### **Renforcer la capacité communautaire de dépistage nutritionnel chez les enfants d'âge préscolaire**

**Problématique :**

Mise au point d'un outil de dépistage pour identifier les enfants d'âge préscolaire susceptibles de présenter des carences nutritionnelles.

**Solutions d'Agir en amont :**

Mobiliser dès le départ les partenaires et les parents intéressés par cette question. Faire preuve de rigueur pour s'assurer que l'outil est fiable, et donc utile.

### **L'engagement des jeunes, notre espoir pour agir en amont**

**Problématique :**

Comment amener les jeunes désabusés à s'engager.

**Solutions d'Agir en amont :**

Joindre le geste à la parole. Avoir des attentes réalistes. Les jeunes leaders jouent un rôle important. Faire preuve de simplicité et aller droit au but tout en ayant la notion du plaisir. Il importe aussi d'écouter et d'accepter, d'éduquer les professionnels qui veulent travailler auprès des jeunes et les amener à s'engager.

### **Édifier une communauté canadienne axée sur le dialogue et les délibérations**

**Problématique :**

Comment avoir, au niveau de la communauté et de la société, des conversations « efficaces » qui mènent véritablement à de bonnes décisions, de bonnes mesures et de bons résultats? Y a-t-il un modèle de discussion collaborative?

**Solutions d'Agir en amont :**

Le Commission Romanow constitue un exemple réussi d'engagement de la part des citoyens et citoyennes. Voici quelques-unes des principales approches pour susciter un dialogue collaboratif ou délibératif :

- 1) présentoirs « visuels »
- 2) conversations à bâtons rompus
- 3) liens/réseaux /contacts existants
- 4) pratique/style autochtone – recours à la notion de cercle
- 5) dialogue en ligne
- 6) accent sur la recherche en rapport avec la conversation
- 7) promotion d'un environnement où règnent une confiance et un respect mutuels (le rendre pratique)
- 8) contribution des milieux communautaires aux activités des paliers décisionnels et gouvernementaux de haut niveau
- 9) confiance dans la capacité du processus à faire bouger les choses.

### Utiliser l'évaluation économique pour promouvoir les politiques de prévention des maladies

#### **Problématique :**

On peut commencer à mesurer les répercussions économiques des déterminants sociaux de la santé, p. ex. montrer que la pauvreté est le plus important indicateur des maladies du cœur.

#### **Solutions d'Agir en amont :**

Si le fait d'accroître la visibilité d'un problème constitue une bonne stratégie, il faut aussi user de prudence car l'idée n'est pas d'amputer des fonds du système de santé. On peut consulter en ligne le FEMC – Le fardeau économique de la maladie au Canada – de Santé Canada. L'indice de progrès réel <http://www.gpiatlantic.org> est aussi une bonne ressource. Pour présenter un argument économique convaincant, il faut avoir des évaluations exhaustives démontrant l'efficacité d'interventions précises.

### Le développement communautaire en action

#### **Problématique :**

On doit documenter ce qui se passe dans le secteur du développement communautaire. Il existe des projets desquels on peut tirer des leçons.

#### **Solutions d'Agir en amont :**

Commencer là où est la communauté, obtenir la participation des membres de la communauté, adopter une approche ascendante, avancer lentement mais sûrement pour établir une relation axée sur la confiance et la compréhension. Conclure une entente de partenariat.

### Établir des liens pour prévenir les maladies chroniques

#### **Problématique :**

Le modèle médical traditionnel n'est peut-être pas suffisant. L'initiative Connecting the Dots vise à trouver des moyens de mieux répondre aux besoins des populations à risque, des communautés rurales et des enfants dans plusieurs secteurs (justice, pauvreté, etc.). Comment mieux affecter les ressources en fonction des besoins?

#### **Solutions d'Agir en amont :**

Mettre l'accent sur la prévention, comme dans le cas de la Stratégie ontarienne de prévention des accidents vasculaires cérébraux. Intégrer les ressources des équipes Santé familiale et celles en prévention clinique et en promotion de la santé. La santé publique est une ressource, de même que la technologie de l'information, comme en fait foi le Réseau canadien de la santé. L'initiative Connecting the Dots vise à combiner les approches en aval et en amont. Il faut absolument obtenir la participation des représentants du ministère, se servir de l'éducation pour habiliter les gens et commencer à quantifier les retombées des interventions.

### L'inclusion comme cadre de changement

#### **Problématique :**

Il doit y avoir une volonté d'adapter, de modifier, de rejeter, de réinventer notre programme. Il ne faut pas avoir peur des résultats « modifiables » ni oublier que nos processus peuvent être exclusifs malgré nos plus vaillants efforts pour être inclusifs.

### **Solutions d'Agir en amont :**

Les mesures doivent être prises de façon respectueuse (pas de façon symbolique ou à demi inclusive). On doit faire appel à des gens qui possèdent de solides compétences en facilitation et être ouvert à diverses méthodes. L'inclusion doit faire partie du processus dès le départ pour pouvoir influencer les politiques, et non être reléguée à l'étape de la définition du programme. On peut commencer par déterminer l'objectif à atteindre (p. ex. réduire la disparité) à plusieurs niveaux en prenant en considération plusieurs points de vue. Cette approche doit guider le travail et non le limiter.

## **Des partenariats innovateurs qui « dérogent aux règles »**

### **Problématique :**

Les partenariats ne se font pas du jour au lendemain. Ils sont fondés sur le respect de la diversité. Il faut du temps et de la patience – dix fois plus qu'on le pense au départ. Le leadership dans un partenariat, c'est être là pour servir et être prêt à assumer le rôle de chef. L'important, c'est de savoir quand servir et quand mener, quand consulter et quand s'abstenir. Les orientations stratégiques et les besoins doivent être clairs. Pour cela, il faut être ouvert et transparent au sujet des intérêts divergents et des besoins des partenaires.

### **Solutions d'Agir en amont :**

L'institut sur la prévention de la Californie dispose d'un certain nombre d'outils sur la collaboration. Examiner le continuum de la collaboration : Communication → coopération → coordination → collaboration → consolidation, voix unifiée. En sachant où l'on se trouve dans ce continuum et où on veut être, on peut déterminer où commencer.

## **Logement social**

### **Problématique :**

La bonne santé et l'épanouissement individuel passent par le logement et la communauté.

### **Solutions d'Agir en amont :**

- Mettre l'accent sur l'édification d'une communauté (pas de logements).
- Solliciter la participation des entreprises, des universités, des congrégations.
- Documenter la réalité des personnes sans abri.
- Mettre à profit les terres appartenant à la ville.
- Le plan d'édification de la communauté doit être établi par les occupants.
- Considérer l'alimentation, les activités sociales et les loisirs comme des questions importantes qui enrichissent une communauté.
- Imposer la spéculation foncière – transférer les terres pour créer des logements sociaux et des stationnements.
- Les gros projets échouent, tandis que les communautés mixtes et intégrées fonctionnent!
- Accorder une grande importance à la planification à long terme.
- Trouver des champions politiques.
- Tenir le cap sur la vision (malgré les obstacles colossaux).
- Aller de l'avant en posant des gestes, pas seulement en implorant les élus de le faire pour nous (ça prend moins de temps).
- Ne pas avoir peur des difficultés ni de la complexité. Il faut être prêt à se mouiller.

## **Des villes habitables, des communautés en santé**

### **Problématique :**

Il y a un rapport entre l'environnement bâti et la santé physique. Comment peut-on se mobiliser et rendre nos villes habitables?

### **Solutions d'Agir en amont :**

Il est dangereux d'ignorer les inégalités. Tout le monde doit y mettre du sien. Il faut valoriser l'inclusion sociale et redéfinir ce qu'on entend par communauté ainsi que les façons dont les citoyens ordinaires peuvent s'engager. Nous sommes plus que de simples consommateurs. Nous pouvons contribuer à rendre nos villes plus habitables. On ne

peut pas attendre que les gouvernements bougent; nous devons établir des contacts maintenant. Nous pouvons tirer des leçons des anciens projets de revitalisation urbaine. Une crise peut être un catalyseur du changement, comme en Nouvelle-Orléans. Il faut affecter des fonds à l'infrastructure sociale et aux arts. Une vision pourrait être que chaque quartier abrite un centre offrant tout un éventail de services, des centres pour les enfants, etc. Il faut utiliser le système d'éducation pour donner vie aux villes. Le syndrome du « n'importe où mais pas dans ma cour » peut être un moyen d'amener les gens à participer au processus de planification.